

INSTALAÇÃO E MANUTENÇÃO

Installation and Maintenance

A Viúva Lamego disponibiliza aconselhamento e apoio técnico durante a escolha, a aplicação e a manutenção dos seus produtos. Caso a informação que procura não se encontre nesta página, por favor contacte.

APLICAÇÃO

Previamente à aplicação de azulejos Viúva Lamego, deverá verificar que as caixas possuem a mesma referência, lote e calibre. Deverá também confirmar que a quantidade de azulejos é suficiente para efectuar a obra em vista. Recomenda-se a compra de um número superior de azulejos ao necessário, para fazer face a algum erro de instalação.

Numa mesma superfície deverão ser aplicados azulejos do mesmo lote. Para uma melhor homogeneidade de cor, deverão utilizar-se pelo menos 3 caixas em simultâneo.

As decorações da Viúva Lamego produzidas em 3.º fogo resultam de processos de decoração especiais que podem causar uma ligeira variação de tonalidade. Estas peças requerem um manuseamento cuidadoso de forma a evitar riscos ou danos irreversíveis. A sua superfície deve ser protegida durante a aplicação impedindo o contacto das argamassas. Os excedentes das argamassas deverão de ser removidos de imediato com uma esponja limpa e bastante água, sendo desaconselhado o uso de agentes de limpeza abrasivos ou ácidos.

SUPORTE, COLAS E JUNTAS

Antes de colar os azulejos é necessário verificar se o suporte está plano, consistente, seco e isento de pó e gorduras. Utilize colas apropriadas para cada tipologia de produto, tendo também em conta o suporte, o formato e o fim a que se destina (interior, exterior, pavimento, revestimento). Siga as instruções indicadas pelo fabricante da cola, nomeadamente: consumos por m², distribuição e tempos.

Aplique a cola sobre o suporte e regularize a espessura com uma talocha. Em peças de peso ou formato elevado, faça uma colagem dupla. Coloque as peças e pressione até conseguir o nivelamento dos sulcos. Deverá garantir a inexistência de bolsas de ar sob a peça.

As juntas entre as peças, tanto em pavimento como em revestimento, exercem importantes funções técnicas e estéticas. Devem utilizar-se juntas com características adequadas ao local e à sua finalidade e betumar as juntas com argamassas próprias para juntas após 24 horas da aplicação da cola, utilizando uma talocha apropriada. Recomendamos uma junta de 2 mm entre peças.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

Decorridos 30 minutos após a betumação dos azulejos podem eliminar-se os restos do produto das juntas com uma esponja húmida. Com o produto já endurecido, recomenda-se uma limpeza geral com um pano seco.

Na manutenção dos azulejos aconselhamos a limpeza frequente das superfícies com produtos de limpeza domésticos.

Na limpeza e manutenção dos decorados é desaconselhado o uso de utensílios e produtos de limpeza abrasivos e de elevada concentração que o possam riscar ou danificar.

Viúva Lamego provides advice and technical support during the selection, installation and maintenance of its products. If you have any questions or if you can't find the information you are looking for, please contact.

APPLICATION

Prior to installing Viúva Lamego tiles, you should check that all the boxes have the same reference, lot and size. You should also confirm that the amount of tiles is sufficient. It is recommended to purchase a slightly larger number of tiles than needed to have backups if any of the tiles get damaged during installation.

Please note that tiles from the same lot must be applied on the same surface. To ensure homogeneity of colour, at least 3 boxes should be used simultaneously. Due to the traditional methods used to manufacture Viúva Lamego's decorative tiles, these may have slight variations of tonality. Careful handling is in order to avoid scratching or irreversible damage. The tile surface should be protected during installation to prevent contact with the mortars.

Excessive mortar material should be removed immediately with a clean sponge and plenty of water, and the use of abrasive or acidic cleaning agents should be avoided.

SUPPORT SURFACE, EPOXIES AND JOINTS

Before applying the tiles, check that the support surface is level, consistent, dry and free from dust and grease. Use the appropriate epoxy for each type of product, taking into consideration the support surface, format and intended use (interior, exterior, floor or wallcovering). Follow the instructions provided by the epoxy manufacturer namely amount per m², distribution and drying times.

Apply the epoxy over the support surface and comb it with a notched trowel to even the thickness. Heavier or larger pieces should be epoxied twice. Place the tiles and press them until the grooves are level. Make sure that no air bubbles exist underneath the tile.

The joints between the tiles, play an important role, both technically and aesthetically. Apply the joints using the appropriate mortar 24 hours after the epoxy application, using the appropriate trowel. We recommend joints with 2 mm of width.

CLEANING AND MAINTENANCE

30 minutes after installation, clean the residues with a damp sponge. When the mortar has completely hardened, clean the whole surface with a dry cloth.

To ensure your Viúva Lamego's tiles are kept in the best condition, we recommend frequent cleaning of surfaces with household cleaning products.

Always avoid tools or products that may scratch or damage ceramic surfaces, such as high concentration cleaning products.